

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stefanie Bart B.Sc., reg. Dietologin

Schwerpunkt Frauengesundheit, hormonelle Regulation und zyklusorientierte Ernährung
Moosstraße 24, 5302 Henndorf am Wallersee · info@stefanie-bart.at · www.stefanie-bart.at

§ 1 Geltungsbereich

- 1.1 Die folgenden Bedingungen regeln sämtliche Verträge zwischen Stefanie Bart B.Sc., reg. Dietologin, Moosstraße 24, 5302 Henndorf am Wallersee (im Folgenden „Dietologin“), und ihren Kund:innen über Einzelberatung und Ernährungstherapie, Pakete und Programme, Vorträge, Workshops, Kochkurse, Retreats, Leistungen für Unternehmen (insbesondere BGF), Online-Kurse und digitale Inhalte sowie Gutscheine – gleich ob persönlich, telefonisch oder online erbracht.
- 1.2 Für Verbraucher:innen (§ 1 KSchG) gelten die zwingenden Bestimmungen des KSchG, FAGG und VGG; widersprechende Bestimmungen dieser AGB gelten ihnen gegenüber nicht. Im Zweifel wird ein Verbrauchergeschäft angenommen. Abweichende AGB von Unternehmer:innen werden nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3 Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung, abrufbar auf www.stefanie-bart.at. Ergänzend gilt die jeweilige Leistungsbeschreibung bzw. Ausschreibung.

§ 2 Berufsrechtliche Grundlagen

- 2.1 Die Dietologin übt ihren Beruf freiberuflich nach dem MTD-Gesetz 2024 (MTDG) aus (Gesundheitsberuferegister, Registrierungsnummer 19-GBR-180282), unterliegt der Verschwiegenheits- (§ 36 MTDG) und Dokumentationspflicht (§ 34 MTDG) und verfügt über eine Berufshaftpflichtversicherung (§ 40 MTDG).
- 2.2 Die Beratung und Behandlung **kranker Personen** erfolgt nach ärztlicher Anordnung, die vor Behandlungsbeginn samt Diagnose vorzulegen ist. In **Gesundheitsförderung und Prävention** wird die Dietologin ohne Anordnung tätig (§ 8 Abs 2 MTDG).
- 2.3 Die Leistungen ergänzen eine ärztliche, psychotherapeutische oder psychologische Behandlung, ersetzen sie aber nicht. Geschuldet wird eine fachgerechte Leistung, **kein bestimmter Erfolg** (z. B. Gewichtsveränderung, Symptommfreiheit, Laborwerte, Zyklusregulation, Schwangerschaft).

§ 3 Vertragsabschluss und Zahlung

- 3.1 Angebote sind unverbindlich. Der Vertrag kommt mit der Buchungs- bzw. Terminbestätigung in Textform (E-Mail genügt) zustande. Bei Online-Buchungen geben Kund:innen mit „zahlungspflichtig buchen“ ein verbindliches Angebot ab. Bei begrenzter Teilnehmerzahl zählt die Reihenfolge der Anmeldungen. Für Minderjährige ist die Zustimmung der Obsorgeberechtigten erforderlich, die auch zahlungspflichtig sind.
- 3.2 Es gelten die bei Buchung angegebenen Preise. Ernährungstherapeutische Leistungen sind gemäß § 6 Abs 1 Z 19 UStG umsatzsteuerbefreit; sonstige Leistungen (z. B. Vorträge, Kurse, Retreats, Online-Kurse, BGF) werden, soweit nicht steuerbefreit, mit der gesetzlichen Umsatzsteuer verrechnet.
- 3.3 Einzelberatungen sind binnen 10 Tagen nach Honorarnote fällig. Pakete, Veranstaltungen, Retreats, Online-Kurse und Gutscheine sind binnen 7 Tagen, spätestens vor Leistungsbeginn, im Voraus zu bezahlen. Ratenzahlungen nur nach Vereinbarung.
- 3.4 Bei Verzug werden gegenüber Verbraucher:innen 4 % Zinsen p.a. sowie notwendige, angemessene Mahn- und Inkassokosten, gegenüber Unternehmer:innen 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz und € 40,00 Pauschale (§§ 456, 458 UGB) verrechnet.
- 3.5 Alle Leistungen sind Privatleistungen. Die Dietologin stellt eine zur Einreichung geeignete Honorarnote aus, übernimmt aber keine Gewähr für einen Kostenzuschuss durch Krankenkassen oder Versicherungen.

§ 4 Einzelberatung, Pakete und Programme

- 4.1 Die Beratung erfolgt in der Praxis, online, telefonisch oder nach Vereinbarung vor Ort; online nur, soweit fachlich vertretbar. Für Technik und einen ungestörten Raum sind Klient:innen selbst verantwortlich. Online-Beratungen werden nicht aufgezeichnet.
- 4.2 Klient:innen geben alle relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß bekannt (Diagnosen, Befunde, Medikamente, Nahrungsergänzungsmittel, Allergien, Schwangerschaft/Stillzeit, Essstörungen) und teilen Änderungen unverzüglich mit.
- 4.3 **Terminabsage:** bis **24 Stunden vorher** kostenfrei (Montagstermine bis Freitag 12:00 Uhr). Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar verrechnet (§ 1168 ABGB), außer der Termin kann

anderweitig vergeben werden; der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt offen. Bei Verspätung verkürzt sich die Beratungszeit; nach 15 Minuten ohne Nachricht gilt der Termin als versäumt.

- 4.4 Pakete** sind binnen 12 Monaten ab Vertragsabschluss in Anspruch zu nehmen und nicht übertragbar; für einzelne Termine gilt 4.3. Bei vorzeitiger Beendigung oder Nichtinanspruchnahme wird der Paketpreis abzüglich der erbrachten Leistungen – bewertet zum regulären Einzelpreis – rückerstattet.

§ 5 Vorträge, Workshops und Kochkurse

- 5.1** Inhalt, Ort, Dauer, Teilnehmerzahl und Preis ergeben sich aus der Ausschreibung. Die Veranstaltungen dienen der Information und Gesundheitsförderung und ersetzen keine individuelle Beratung.
- 5.2 Storno** (in Textform, maßgeblich ist das Einlangen): bis 14 Tage vorher kostenfrei; 13 bis 7 Tage vorher 50 %; ab 6 Tagen vorher oder bei Nichterscheinen 100 % der Teilnahmegebühr. Nennen Teilnehmende jemanden, der ihren Platz übernimmt, oder kann der Platz anderweitig nachbesetzt werden, fällt kein Stornoentgelt an. Der Nachweis eines geringeren Schadens und das richterliche Mäßigungsrecht (§ 1336 Abs 2 ABGB) bleiben unberührt.
- 5.3 Kochkurse:** Allergien, Unverträglichkeiten, Zöliakie, Schwangerschaft und besondere Ernährungsformen sind spätestens 7 Tage vorher in Textform bekanntzugeben. Über Hauptallergene wird informiert; Spuren und Kreuzkontaminationen können nicht ausgeschlossen werden. Die Teilnahme an praktischen Einheiten erfolgt auf eigene Verantwortung; Anweisungen zu Sicherheit (Messer, Hitze, Geräte) und Hygiene ist Folge zu leisten. Personen mit akuten ansteckenden Erkrankungen dürfen nicht teilnehmen (bei rechtzeitiger Mitteilung mit ärztlicher Bestätigung wird ein Ersatztermin angeboten). Minderjährige nehmen nur an dafür ausgeschriebenen Kursen oder mit aufsichtspflichtiger Begleitung teil. Mitgenommene Speisen: Transport und Kühlung auf eigene Verantwortung.
- 5.4 Absage durch die Diaetologin:** Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) kann eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden. Bezahlte Gebühren werden nach Wahl der Teilnehmenden gutgeschrieben oder voll rückerstattet; weitere Ansprüche (z. B. Reise- oder Unterkunftskosten) bestehen außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nicht. Kleinere organisatorische Anpassungen (z. B. Uhrzeit, Raum, Reihenfolge der Inhalte) bleiben vorbehalten. Ändert sich die Veranstaltung wesentlich (z. B. Termin, Ort oder Kerninhalt), können Teilnehmende kostenlos zurücktreten und erhalten bereits bezahlte Beträge zurück.

§ 6 Retreats

- 6.1** Vertragsgegenstand ist ausschließlich das ausgeschriebene **fachliche Programm**. Unterkunft, Verpflegung, Anreise und Zusatzleistungen buchen und bezahlen Teilnehmende **direkt beim Beherbergungsbetrieb** zu dessen Bedingungen. Die Diaetologin ist weder Reiseveranstalterin noch Vermittlerin von Reiseleistungen, nimmt dafür keine Zahlungen entgegen und haftet nicht für Leistungen Dritter.
- 6.2** Wird die Mindestteilnehmerzahl bis 21 Tage vor Beginn nicht erreicht, kann das Retreat abgesagt werden; bezahlte Gebühren werden voll rückerstattet. Unterkunft sollte daher erst nach Bestätigung der Durchführung oder kostenfrei stornierbar gebucht werden.
- 6.3 Storno:** bis 8 Wochen vorher 20 %; 8 bis 4 Wochen vorher 50 %; danach, bei Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise 100 % der Teilnahmegebühr. Die Regelungen in 5.2 zu Nachbesetzung, Schadensnachweis und Mäßigung gelten auch hier. Eine Stornoversicherung wird empfohlen.
- 6.4** Retreats richten sich an gesundheitlich stabile Personen. Relevante Erkrankungen, Medikamente, Allergien, Schwangerschaft und Essstörungen sind vorab mitzuteilen; bei Fasten- oder Bewegungselementen ist bei Vorerkrankungen ärztlich abzuklären, ob die Teilnahme unbedenklich ist. Die Teilnahme an Bewegungs- und Outdoor-Einheiten erfolgt auf eigene Verantwortung.

§ 7 Leistungen für Unternehmen (BGF, Vorträge, Workshops)

- 7.1** Umfang, Honorar und Nebenkosten ergeben sich aus dem Angebot. Fahrt- (amtliches Kilometergeld), Übernachtungs-, Material- und Lebensmittelkosten werden gesondert verrechnet. Raum und Technik stellt die Auftraggeberin kostenfrei bereit. Rechnungen sind binnen 14 Tagen fällig.
- 7.2 Storno:** bis 30 Tage vorher kostenfrei; 29 bis 14 Tage vorher 50 %; darunter 100 % des Honorars, zuzüglich bereits angefallener, nicht stornierbarer Kosten. Eine einmalige Verschiebung bis 14 Tage vorher ist kostenfrei, wenn der Ersatztermin binnen sechs Monaten stattfindet.
- 7.3** Unterlagen dienen nur der internen Nutzung für Teilnehmende; Aufzeichnung, Intranet-Veröffentlichung oder Weitergabe nur mit schriftlicher Zustimmung. Individuelle Gesundheitsdaten von Mitarbeitenden werden nicht weitergegeben; Auswertungen erfolgen nur anonymisiert. Die Haftung ist, außer für Personenschäden, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und mit der Höhe des Honorars begrenzt.

§ 8 Online-Kurse, digitale Inhalte und Gutscheine

- 8.1** Umfang und Zugangsdauer ergeben sich aus der Produktbeschreibung. Die Freischaltung erfolgt nach Zahlungseingang. Eingeräumt wird ein nicht übertragbares Nutzungsrecht für persönliche Zwecke; bei Missbrauch (z. B. Weitergabe von Zugangsdaten) kann der Zugang gesperrt werden. Die Diätologin sorgt während der Zugangsdauer für vertragsgemäße Inhalte (VGG), garantiert aber keine ununterbrochene Verfügbarkeit.
- 8.2** Online-Kurse ersetzen keine individuelle Beratung. Bei Programmen mit Fasten- oder Umstellungselementen (z. B. Leberfasten) ist bei Erkrankungen, Medikamenten, Schwangerschaft, Stillzeit oder Essstörungen vorab ärztlicher Rat einzuholen.
- 8.3** **Gutscheine** sind übertragbar, nicht bar ablösbar und drei Jahre ab Ausstellung einlösbar. Danach wird der Restwert auf Verlangen rückerstattet oder in einen neuen Gutschein umgewandelt (ohne Aktionsvorteil). Für gebuchte Termine gelten die Absageregeln dieser AGB.

§ 9 Urheberrecht und Aufnahmen

- 9.1** Alle Unterlagen, Präsentationen, Ernährungspläne, Rezepte und Videos sind urheberrechtlich geschützt und nur zur persönlichen Nutzung bestimmt. Vervielfältigung, Veröffentlichung und Weitergabe (auch über Messenger oder Social Media) sowie Ton-, Bild- und Videoaufnahmen von Beratungen und Veranstaltungen sind ohne schriftliche Zustimmung untersagt (ausgenommen private Fotos der gekochten Speisen).
- 9.2** Bei Verstößen behält sich die Diätologin vor, Unterlassung und Ersatz des entstandenen Schadens zu verlangen und Zugänge zu digitalen Inhalten zu sperren. Wer eine Veranstaltung trotz Ermahnung wiederholt stört oder gegen 9.1 verstößt, kann von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden; das Entgelt bleibt in diesem Fall geschuldet.

§ 10 Haftung

- 10.1** Die Diätologin haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; bei leichter Fahrlässigkeit nur für Personenschäden. Die Haftung für Personenschäden bleibt stets unberührt. Gegenüber Unternehmer:innen ist die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn und reine Vermögensschäden ausgeschlossen.
- 10.2** Die Umsetzung von Empfehlungen liegt in der Eigenverantwortung der Kund:innen. Keine Haftung besteht für Folgen unvollständiger oder unrichtiger Angaben, eigenmächtiger Abweichungen von Empfehlungen, der Anwendung allgemeiner Inhalte (Website, Social Media, Kurse) ohne individuelle Abklärung, für Leistungen Dritter sowie für Garderobe und persönliche Gegenstände.

§ 11 Datenschutz

- 11.1** Personenbezogene Daten werden nach DSGVO und DSG verarbeitet; Gesundheitsdaten zur Beratung und Behandlung gemäß Art 9 Abs 2 lit h DSGVO unter Wahrung der Verschwiegenheit. Die Dokumentation wird zehn Jahre aufbewahrt (§ 34 MTDG). Details: Datenschutzerklärung auf www.stefanie-bart.at.
- 11.2** Befunde sollen persönlich oder über einen sicheren Weg übermittelt werden; wählen Klient:innen unverschlüsselte E-Mail oder Messenger, geschieht dies auf eigenes Risiko. Newsletter, Werbung (§ 174 TKG 2021) und die Veröffentlichung von Fotos, auf denen Teilnehmende erkennbar sind, erfolgen nur mit gesonderter, jederzeit widerrufbarer Einwilligung. Teilnehmende wahren Stillschweigen über persönliche Informationen anderer.

§ 12 Rücktrittsrecht für Verbraucher:innen

- 12.1** Bei Verträgen im Fernabsatz (Website, E-Mail, Telefon) oder außerhalb der Praxis können Verbraucher:innen **binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen** zurücktreten – durch eindeutige Erklärung an Stefanie Bart B.Sc., Moosstraße 24, 5302 Henndorf am Wallersee, info@stefanie-bart.at], z. B. mit dem untenstehenden Formular. Die rechtzeitige Absendung genügt. Für Online-Buchungen steht auf der Website die Schaltfläche „**Vertrag widerrufen**“ zur Verfügung (§ 13a FAGG); der Eingang wird umgehend per E-Mail bestätigt.
- 12.2** Bezahlte Beträge werden binnen 14 Tagen mit demselben Zahlungsmittel rückerstattet. Wurde auf ausdrücklichen Wunsch vor Fristablauf mit der Leistung begonnen, ist der anteilige Wert der erbrachten Leistung zu zahlen (§ 16 FAGG).
- 12.3** Das Rücktrittsrecht **erlischt** bei vollständig erbrachten Dienstleistungen, wenn Verbraucher:innen den vorzeitigen Beginn verlangt und den Verlust des Rücktrittsrechts bestätigt haben, sowie bei digitalen Inhalten mit Beginn der Bereitstellung nach ausdrücklicher Zustimmung und Bestätigung (§ 18 Abs 1 Z 1 und Z 11 FAGG). **Kein Rücktrittsrecht** besteht bei **Kochkursen und Retreats** als Freizeitbetätigungen mit festem Termin (§ 18 Abs 1 Z 10 FAGG); hierauf wird bei der Buchung hingewiesen.

Muster-Rücktrittsformular: An Stefanie Bart B.Sc., Moosstraße 24, 5302 Henndorf am Wallersee, info@stefanie-bart.at: Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem abgeschlossenen Vertrag über folgende Dienstleistung / digitale Inhalte (*) zurück: _____ | Bestellt am: _____ | Name: _____ | Anschrift: _____ | Unterschrift (nur auf Papier): _____ | Datum: _____ (*) Unzutreffendes streichen.

§ 13 Schlussbestimmungen

- 13.1** Vertragsänderungen bedürfen der Textform; gegenüber Verbraucher:innen sind auch mündliche Vereinbarungen wirksam. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen gültig; gegenüber Verbraucher:innen gilt an ihrer Stelle die gesetzliche Regelung.
- 13.2** Anwendbar ist österreichisches Recht; das UN-Kaufrecht und die Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts finden keine Anwendung. Zwingender Verbraucherschutz des Aufenthaltsstaates bleibt unberührt. Gerichtsstand für Unternehmer:innen ist Salzburg; für Verbraucher:innen gilt § 14 KSchG. Die Diätologin nimmt an Verfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nicht teil.

Stefanie Bart B.Sc., reg. Diätologin · Moosstraße 24, 5302 Henndorf am Wallersee · info@stefanie-bart.at · www.stefanie-bart.at · UID: ATU79192008 · Gesundheitsberuferegister: 19-GBR-180282
Stand: September 2026